



ESPRIT MOTO QUAD GAP Recherche un(e) Chargé(e) de clientèle hotline

Rejoignez une équipe passionnée

Dans le cadre du développement de nos sites e-commerce spécialisés dans l'univers moto et quad, nous renforçons notre équipe et recherchons un(e) chargé(e) de clientèle hotline motivé(e) et dynamique.

Vos missions

Au cœur de la relation client, vous serez en charge de :

- Répondre aux appels et e-mails des clients
- Identifier leurs besoins et les accompagner efficacement
- Apporter des solutions concrètes grâce à nos outils et procédures
- Gérer les réclamations avec réactivité et professionnalisme
- Effectuer des relances sur les paniers abandonnés
- Conseiller et orienter les clients vers les produits et services adaptés

Votre profil

- À l'aise avec les outils informatiques (Word, Excel)
- Excellent relationnel et sens du service client
- Écoute, patience et pédagogie
- Organisation et rigueur
- Bonne maîtrise du français à l'oral comme à l'écrit
- Une connaissance ou un intérêt pour l'univers moto et/ou quad est un plus

Ce que nous vous offrons

- Un environnement de travail dynamique et convivial
- Une équipe impliquée et passionnée
- Un poste polyvalent avec un vrai contact client
- Une prise de poste rapide

Informations complémentaires

Poste basé sur site

Rémunération : 2 050 € brut / mois

- CDI Temps plein (39h)
- Poste à pourvoir immédiatement

Candidature à envoyer à slo@ham05.com