

TECHNICIEN INFORMATIQUE H/F

Technicien informatique ayant en charge le support aux utilisateurs et la gestion des postes de travail (support, maintenance, déploiement, sécurité). Sous la responsabilité du Directeur informatique, il participera également à l'administration et à la maintenance du Système d'Information de l'entreprise dans un environnement mixte IBM i et Wintel.

Secteur : Gap, Hautes-Alpes

Ville sportive, culturelle et tournée vers la nature, Gap est la préfecture des Hautes-Alpes. Elle se situe au pied des stations de ski, à moins de 2h de la mer méditerranée, de la gare TGV d'Aix-en-Provence et de l'aéroport de Marignane.

CDD (remplacement arrêt maladie) pouvant évoluer vers un CDI, 35h hebdomadaires

Missions principales :

Assistance aux utilisateur (support) :

- Assister et former les utilisateurs dans leur utilisation des outils informatiques.
- Etablir le diagnostic, rendre compte des incidents et anomalies de fonctionnement.
- Réaliser la gestion des incidents dans une démarche d'amélioration.
- Sensibiliser les utilisateurs à la sécurité et au respect des bonnes pratiques.

Gestion du parc informatique :

- Préparer et installer le matériel et/ou logiciel pour les utilisateurs.
- Assurer la maintenance du parc (postes de travail, impression, téléphonie, ...).
- Participer à la maintenance préventive, réaliser des évolutions et des mises à jour.
- Réaliser l'intégration de nouveaux composants (en respectant les procédures internes).
- Tenir à jour l'inventaire du parc matériel informatique, périphériques et téléphonie.

Aide à l'administration du système d'information :

- Assurer les routines quotidiennes de surveillance et de gestion.
- Participer à l'administration du réseau, des serveurs et des outils informatiques.
- Participer à la sécurisation du parc informatique et des données.
- Participer à la réalisation et à la mise à jour des documentations.

Profil :

Issu(e) d'une formation technique de niveau minimum BAC+2 (BTS ou BUT informatique), vous justifiez de préférence d'une expérience de deux ans. Débutant accepté si opérationnel rapidement.

Prérequis d'accès au métier :

- Relationnel
- Maturité
- Organisation
- Anglais : Comprendre un vocabulaire technique en anglais (domaine informatique)

Savoir faire, savoir être :

- Être capable de diagnostiquer et traiter les dysfonctionnements informatiques
- Partager l'information et transférer les connaissances
- Avoir la capacité au dialogue, à la communication et à la gestion des conflits
- Respectez les consignes, procédures techniques et de confidentialité
- Vous aimez apprendre
- Vous êtes autonome
- Vous avez une capacité d'adaptation
- Vous avez une bonne capacité d'organisation et le sens des priorités

Relations externes :

- Editeurs, Constructeurs, Prestataires, Hébergeurs...
- Communauté d'internautes (clients, exposants, visiteurs, prospects...), médias...

Relations internes :

- Direction informatique et cadres de l'entreprise
- Ensemble du personnel (support, maintenance, déploiement)

Précisions :

- Les interventions de déploiement et de mises à jour interviendront parfois en horaires décalés.
- Déplacements occasionnels en région Provence-Alpes et Occitanie.

Pour postuler : Envoyez votre CV et une **lettre de motivation** à recrutement@andrety.fr en mentionnant la référence TI- 05GAP202504

Offre à pouvoir rapidement !



Créée en 1888, ANDRETY est une entreprise multi spécialiste dans la distribution de matériels de second œuvre de bâtiment & des solutions du confort pour l'habitat auprès d'une clientèle de Professionnels, de Particuliers, de Collectivités & d'Industries.

10 points de vente sont implantés sur 5 départements en Provence, Alpes & Méditerranée.