

**Vous souhaitez participer au développement d'une entreprise en pleine croissance et renforcer son équipe ?
Rejoignez-nous vite !**

ACANTHIS LABORATOIRE, créé il y a 20 ans par des botanistes passionnés, développe et fabrique des extraits végétaux biologiques (phytothérapie, gemmothérapie, aromathérapie, etc.) et des produits finis, pour les professionnels des secteurs alimentaires, diététiques, cosmétiques, vétérinaires et pharmaceutiques. Nous sommes une société exigeante, dotée d'un savoir-faire unique, engagée dans la RSE et commercialisons en France et dans plusieurs pays du monde.

Poste :

Nous recherchons un(e) **Responsable commercial(e)** sédentaire pour l'ensemble des activités du laboratoire. Vous devez piloter l'activité opérationnelle commerciale et de l'administration des ventes. Ce poste est rattaché à la branche « Commerciale ». Vous travaillerez sous la responsabilité du directeur général.

Vous serez principalement chargé(e) de :

- Encadrer le service commerciale (ADV, technico-commercial, communication) et s'assurer de l'adéquation entre les ressources et les besoins (recrutements, remplacements, etc.)
- Développer le chiffre d'affaire en tenant les objectifs de marge
- Traiter des retours et réclamations clients
- S'assurer de la bonne satisfaction client (taux >90%)
- Organiser les RDV clients de la direction
- Prendre les communications des prospects et clients (téléphone, mail, etc.)
- Déterminer les besoins des prospects et clients et apporter une réponse adaptée aux différentes demandes
- Etablir un cahier des charges avec les prospects et clients
- Gérer les projets de création, matières premières ou produits finis de A à Z
- Préparer les offres commerciales et les transmettre aux clients
- Préparer la révision des tarifs et les transmettre aux clients ; tenir à jour les tarifs (support Excel & ERP)
- Être force de proposition, faire de la veille marché
- Organiser et participer aux événements (Salons, visites clients, etc.)
- Suppléer le poste administration des ventes
- Gérer les indicateurs et objectifs
- Piloter le processus vente dans le cadre de notre certification ISO9001
- S'assurer de la confidentialité de l'ensemble des données de l'entreprise

Principales compétences requises :

- Très bonne maîtrise de l'informatique (outlook/pack-office/wavesoft)
- Très bonne écoute des prospects/clients et de leurs besoins
- Très bon rédactionnel
- Très bon relationnel
- Très bonne connaissance des secteurs compléments alimentaires bio, cosmétiques bio
- Fort intérêt pour les plantes et les produits commercialisés
- Anglais courant (parlé et écrit), une autre langue est un plus

Conditions d'embauche :

Vous pouvez justifier d'une expérience de 5 ans minimum dans le domaine de la diététique bio ou de la cosmétique bio

Outre les compétences techniques ci-dessus, un bon relationnel facilitant le travail en équipe, autonomie, rigueur, organisation, esprit d'équipe et forte implication sont les atouts majeurs pour réussir dans notre entreprise.

Détails :

Lieu de travail : 05110 Lardier-et-Valença
Type de contrat : CDI
Durée hebdomadaire : Plein temps
Salaire indicatif : Selon profil
Disponibilité : Dès que possible
Intéressement : Oui
RSE & QVCT : *****

Nous vous remercions de nous transmettre vos CV et lettre de motivation par mail à l'adresse suivante : recrutement@acanthis-laboratoire.com